

POLÍTICA DE PRIVACIDAD **YOOMPI**

1. RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE DATOS

YOOMPI es responsable del tratamiento de los datos personales recabados a través de este sitio web, de conformidad con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares. Nos comprometemos a proteger su información y tratarla de manera confidencial y segura.

2. DATOS QUE RECOPIAMOS

Podemos solicitar los siguientes datos personales:

- Nombre completo.
- Correo electrónico.
- Número telefónico.
- Dirección de envío y facturación.
- Información relacionada con pedidos y compras.
- Datos necesarios para la personalización de productos (como nombres, logotipos, imágenes o diseños).
- Información de navegación mediante cookies y tecnologías similares.

3. Finalidad del tratamiento

Utilizamos los datos personales para:

- Procesar pedidos y pagos.
- Fabricar productos personalizados.
- Gestionar envíos y facturación.
- Brindar atención al cliente.
- Atender garantías, cambios o devoluciones.
- Enviar promociones y novedades, únicamente cuando el usuario lo autorice.
- Mejorar el funcionamiento y la experiencia de navegación en nuestro sitio web.

4. Protección y uso de la información

YOOMPI implementa medidas de seguridad para proteger los datos personales contra el acceso, uso o divulgación no autorizados.

No vendemos ni compartimos la información personal con terceros, salvo cuando sea necesario para procesar pagos, realizar envíos, prestar servicios tecnológicos o cumplir con obligaciones legales.

5. Cookies

5. COOKIES

Nuestro sitio utiliza cookies para mejorar la experiencia del usuario, recordar preferencias y obtener estadísticas de navegación. El usuario puede administrar o desactivar las cookies desde la configuración de su navegador.

6. Derechos del usuario

El titular de los datos puede ejercer sus derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición (ARCO), así como revocar su consentimiento para el tratamiento de sus datos, enviando una solicitud a nuestro correo electrónico de contacto.

7. CAMBIOS DE ESTA POLÍTICA

YOOMPI podrá actualizar esta Política de Privacidad cuando sea necesario. Cualquier modificación será publicada en esta misma página y entrará en vigor a partir de su publicación.